

MODULO DI ISCRIZIONE

Comunicare brutte notizie
Verona, 24 Febbraio 2011

Cognome: _____

Nome. _____

Professione (per ECM): _____

Indirizzo: _____

CAP _____ Località _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail _____

Istituto _____

Intestazione fattura: _____

P.I: _____

C.F _____

VERSAMENTO QUOTA

Può essere effettuato tramite **bonifico bancario** a favore di:

STUDIO AM di Maran Dott.ssa Anna

Unicredit Banca spa

IBAN: IT69I0200811782000040687979

IL MODULO E' DA INVIARE via fax allo

045 8001477 o via e-mail a

studioam2005@gmail.com

TERMINE DI ADESIONE:

- 10 giorni prima della data prevista.
- Prima di procedere al pagamento si prega di verificare telefonicamente la disponibilità e lo svolgimento del corso che verrà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di adesioni.

A chi è rivolto il corso:

A tutti i professionisti che quotidianamente si confrontano, da un lato, con la necessità di comunicare brutte notizie e, dall'altro, con il desiderio di mantenere e/o recuperare la relazione e la fiducia della persona assistita.

La docente:

Dott. ssa Elena Bonamini.
Psicopedagogista, da anni formatrice e consulente iscritta all'AIF (Associazione Italiana Formatori) e certificata dalla medesima associazione nel profilo "Formatore docente"; esperta nei processi di gestione, formazione e sviluppo delle risorse umane.

Luogo di svolgimento

Centro Carraro,
Lungadige Attiraglio, 45 - Verona

Numero di partecipanti

Numero chiuso: min. 8 /massimo 20 persone

Quota di partecipazione

Euro 175,00 + IVA 20% (totale euro 211,75)

Le quote comprendono: materiale didattico, coffee break. NON comprendono pranzo e alloggio.

Modalità per il pranzo:

Il pranzo è libero. Per coloro che desiderano, la sede congressuale dispone di un ristorante interno che prevede tre diverse possibilità di pranzo di lavoro: pranzo completo € 14,00 – solo primo € 7,00 – solo secondo € 8,50.

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni contattare la **dott.ssa Anna Maran** ai seguenti riferimenti:
tel. 045 8066844– cell. 3472232842
e-mail:studioam2005@gmail.com



Management Consulting
Organizzatore ECM VEN ORG488

Am STUDIO AM
di Maran Dott.ssa Anna

Segreteria Organizzativa

COMUNICARE BRUTTE NOTIZIE in ambito sanitario CON COMPETENZA ED EFFICACIA

Indicazioni e protocolli
internazionali

24 Febbraio 2012

VERONA

- 10 CREDITI ECM per tutte le figure professionali
- In fase di accreditamento per Assistente Sociale

PROGRAMMA

Venerdì, 24 Febbraio 2011

OBIETTIVI FORMATIVI

Riconoscere situazioni critiche nella relazione operatore sanitario-paziente e scegliere strategie e tecniche per comunicare brutte notizie con particolare riguardo al controllo delle proprie ed altrui emozioni e al rispetto della persona assistita.

Ore da 9.00 a 9.30

La rilevanza della comunicazione nella gestione delle brutte notizie - I principi

Introduzione al tema e condivisione di uno scenario di significati

Ore da 9.30 a 10.15

Comunicare una brutta notizia : perché, quando; ostacoli e difficoltà

Lavoro a piccoli gruppi su casi e situazioni tipiche nei diversi contesti professionali dei partecipanti

Ore da 10.15 a 10.45

Barriere e ostacoli alla comunicazione di: cosa dicono gli operatori, cosa dice la letteratura

Recupero dei lavori con discussione in plenaria e conclusioni

Ore da 10.45 a 11.00 Coffee break

Ore da 11.00 a 11.45

La comunicazione nella relazione operatore-paziente

Analisi di situazioni con la finalità di evidenziare dimensioni, aspetti e bisogni implicati nella

dinamica e nel processo di comunicazione operatore-paziente che influenzano la relazione interpersonale

Ore da 11.45 a 12.15

Analisi di un evento critico - I parte

Recupero e descrizione di un evento realmente accaduto su griglia proposta dalla docente

Ore da 12.15 a 13.00

La competenza comunicativa per la gestione di situazioni critiche: risorsa e strategia-I parte

Come comunicare una cattiva notizia: indicazioni e protocolli frutto della pratica e della ricerca a livello nazionale e internazionale

Ore 13.00 a 14.00 Pausa pranzo

Ore da 14.00 a 15.00

Riconoscere emozioni e vissuti

Analisi di casi e situazioni proposte dal docente; confronto e discussione in plenaria

Ore da 15.00 a 15.30

La competenza comunicativa per la gestione di situazioni critiche: risorsa e strategia - II parte

Come comunicare un evento avverso. Cosa dice la letteratura internazionale: perché, chi, come, quando, dove

Ore da 15.30 a 15.45 Coffee break

Ore da 15.45 a 17.00

Analisi di un evento critico - II parte

Lavoro in piccolo gruppo di confronto, identificazione e applicazione di indicazioni, strategie e tecniche di comunicazione efficaci.

Ore da 17.00 a 18.00

Dalla gestione del singolo evento alla gestione di una "situazione tipica"

Lavoro in piccolo gruppo con elaborazione di linee guida da condividere e implementare con il proprio gruppo operativo.

Ore da 18.00 a 18.30

Questionario ECM per la valutazione dell'apprendimento

PERCHE' E' IMPORTANTE SAPER COMUNICARE LE "BRUTTE NOTIZIE".....

Se da un lato il progresso della medicina ha cambiato il decorso di molte patologie, cosicché è ora più facile dare al paziente una speranza al momento della diagnosi, dall'altro ha creato la necessità di incrementare la capacità di medici ed infermieri nel discutere altre cattive notizie quali la recrudescenza della malattia, il fallimento della cura o la presenza di effetti collaterali irreversibili, nel coinvolgere e motivare i pazienti nel progetto di cura.

Inoltre la quantità di situazioni che mettono alla prova la competenza comunicativa e relazionale dei professionisti sanitari, è oggi notevolmente aumentata a seguito della necessità etica, prima ancora che legale, di comunicare a pazienti e familiari l'accadimento di eventi avversi.

La corretta comunicazione di un evento avverso testimonia competenza e rispetto nei confronti della persona assistita la quale la considera importante quanto l'evento in sé.